



Intervención
Psicológica

Intervención en Crisis, Emergencias y Catástrofes

Índice General

Patricia Acinas
José Ignacio Robles

uned

Capítulo I. Intervención en Crisis y Urgencias

Patricia Acinas (IPSE)

A. Contenidos Teóricos

Parte 1: Aspectos Generales de Intervención en Crisis

1. Crisis en Psicología de Emergencias
 - 1.1. Conceptualización de las Crisis y Términos Afines
 - 1.2. Tipos de Crisis y Características
 - 1.3. Sucesos Precipitantes y Reacciones
 - 1.4. Reconocimiento de una Persona en Crisis
2. Primeros Auxilios Psicológicos (P.A.P)
 - 2.1. Definiciones y Conceptos
 - 2.2. Características de los PAP
 - 2.3. Fases de los PAP (Slaikeu)
 - 2.4. Herramientas de Actuación en PAP
 - 2.4.1. Comunicación verbal (CV)
 - 2.4.2. Comunicación no verbal (CNV)
 - 2.4.3. Escucha activa
 - 2.4.4. Empatía
 - 2.4.5. Uso de preguntas
 - 2.4.6. Resumen
 - 2.4.7. Manejo de silencios
 - 2.4.8. Personalización
 - 2.4.9. Confrontación
 - 2.4.10. Acuerdo parcial
 - 2.4.11. Otras
3. Intervención en Crisis. (IC)
 - 3.1. Características distintivas de la IC
 - 3.2. Modelos de IC
 - 3.2.1. Modelo de Caplan (1964)
 - 3.2.2. Modelo de Slaikeu (1984)

- 3.2.3. Modelo de De Miguel y Muñoz (1998)
- 3.2.4. Modelo de Rubin y Bloch (2001)
- 3.2.5. Modelo de Ribas y cols. (2002)
- 3.2.6. Modelo de IC de Victoria - Consejo de Refugios de Mujeres de Alberta, (2009)
- 3.3. Evaluación Psicológica en IC
- 3.4. Objetivos de Intervención en IC
- 3.5. Construcción de narrativas terapéuticas de IC
 - 3.5.1. Fases de intervención
 - 3.5.2. Puntos de anclaje. Encuadres
 - 3.5.3. Guía para la formulación de casos
 - 3.5.4. Construcción de pautas problema
- 3.6. Técnicas Cognitivo-Conductuales de Intervención en IC
- 3.7. Información, Seguimiento y Derivación tras la IC
- 3.8. Prevención de Crisis Personales
- 3.9 La técnica See Far CBT para crisis personales
- 4. Gestión de la Progresión de la Crisis
 - 4.1. Comunicación de Malas Noticias (CMN)
 - 4.1.1. Información susceptible de comunicar. Impacto
 - 4.1.2. Condiciones para transmitir malas noticias
 - 4.1.3. Estrategias generales. Precauciones
 - 4.1.4. CMN por teléfono
 - 4.1.5. El efecto MUM
 - 4.2. Atención al duelo
 - 4.2.1. Atención inicial al duelo. Prevención de duelo complicado
 - 4.2.2. Duelo en el modelo constructivista
 - 4.3. Trabajo con Narrativas desde la Posición de la Víctima
 - 4.4. Perfil del Psicólogo en Psicología de Emergencias. Variables Terapéuticas
 - 4.5. Recursos Sociales, Sanitarios e Institucionales
- 5. Intervención en Crisis con Niños y Jóvenes
 - 5.1. Aportaciones de la Psicología Evolutiva
 - 5.2. Reacciones de los Niños y Jóvenes en Crisis

- 5.3. Necesidades Especiales de los Menores
- 5.4. Construcción de Narrativas con Niños y Jóvenes. Dificultades
- 5.5. Pautas de Actuación en IC con Menores
- 5.6. Pautas para familiares de menores
- 6. Resiliencia
 - 6.1 Conceptos generales relacionados con la resiliencia
 - 6.2. Aplicaciones de la resiliencia

Parte 2: Intervención en Crisis en Situaciones Concretas

- 6. Intervención Telefónica en Crisis
 - 6.1. Comunicación a través del Teléfono
 - 6.2. Perfiles de Llamantes y Llamadas
 - 6.3. Crisis Frecuentes en Atención Telefónica
 - 6.4. Intervención en Crisis Vía Telefónica
 - 6.4.1. Singularidad de la Atención Telefónica
 - 6.4.2. Ventajas e Inconvenientes de la IC Telefónica
 - 6.4.3. Objetivos de Intervención
 - 6.4.4. Prioridades de Actuación
 - 6.4.5. Pautas Generales de IC Telefónica
- 7. Crisis de Ansiedad
 - 7.1. Conceptualización de la Ansiedad
 - 7.2. Manifestaciones de Ansiedad en la Población
 - 7.3. Situaciones Desencadenantes de Ansiedad
 - 7.4. Valoración Psicológica de la Crisis de Ansiedad
 - 7.5. Intervención en Crisis en Ansiedad –Angustia
 - 7.5.1. Pautas Generales de Intervención en Ansiedad
 - 7.5.2. Técnicas de Respiración – Relajación
 - 7.5.3. Elaboración de Narrativas de Miedo
 - 7.5.4. Otras Técnicas
- 8. Crisis Suicida
 - 8.1. Definición de Conceptos. Mitos

- 8.2. Cuestiones Epidemiológicas Relativas al Suicidio
- 8.3. Aspectos Asociados a la Génesis y Progresión de la Crisis Suicida
- 8.4. Evaluación del Riesgo Suicida
- 8.5. Manejo Psicológico de Manifestaciones Suicidas
 - 8.5.1. Pautas Generales de Actuación en Gestos Suicidas
 - 8.5.2. Elaboración de Narrativas de Culpa y Autodestrucción
 - 8.5.3. ¿Atención en Domicilio o Ingreso Hospitalario?
- 8.6. Prevención del Suicidio
- 9. Crisis de Agresividad o Violencia
 - 9.1. Diferenciación: Agitación, Agresividad y Violencia
 - 9.2. Variables Implicadas en la Expresión Agresiva
 - 9.3. Medidas de Actuación ante Agresividad
 - 9.3.1. Estrategias Generales de Intervención
 - 9.3.2. Autoprotección. Contención y Traslado del Paciente
 - 9.3.3. Procedimientos de Abordaje con Narrativas de Rabia
 - 9.3.4. Aspectos Legales Asociados
 - 9.4. Prevención de Reacciones Agresivas y Violentas
- 10. Otras Situaciones de Crisis
 - 10.1. Accidentes de Tráfico (AA.TT.)
 - 10.1.1. Incidencia de AA.TT. Situaciones
 - 10.1.2. Estrategias de Actuación Básicas en Víctimas Directas de AATT
 - 10.1.3. Actuación con Otros Implicados en AA.TT.
 - 10.2. Ayudar a Quien No Desea Ser Ayudado
 - 10.3. Otras Situaciones Susceptibles de Atención Urgente
 - 10.3.1. Trabajo con Narrativas de Tristeza
 - 10.3.2. Trabajo con Narrativas de Vergüenza –Humillación
- 11. Consideraciones sobre las conductas de ayuda
 - 11.1. Ley del Kilómetro Emocional
 - 11.3. Conductas de ayuda aplicadas

11.4. Víctimas y victimización

11.5. Síndromes particulares en víctimas y afectados

Bibliografía

B. Material Complementario

Glosario

Mapas Conceptuales

Casos clínicos

Actividades facilitadoras

Autoevaluación

Capítulo II. Intervención en Emergencias y Catástrofes

José Ignacio Robles

A. Contenidos Teóricos

Parte 1: Introducción General

Introducción

- 1.2. Delimitando Conceptos
- 1.3. Clasificación de las Catástrofes
- 1.4. Fases de las catástrofes
- 1.5. Las Catástrofes Según Diferentes Autores
- 1.6. Estrés e Incidente Crítico
 - 1.6.1. Estrés
 - 1.6.2. Incidente Crítico
- 1.7. Pérdidas, Duelo y Pena
- 1.8. Vivencias e Interpretación de las Catástrofes
- 1.9. Aproximación al Estudio Científico de las Catástrofes: Los Trastornos Psicotraumáticos
- 1.10. Epidemiología
- 1.11. Alteraciones Conductuales Observadas en las Catástrofes
- 1.12. Curso y Evolución
- 1.13. Diagnóstico
- 1.14. Pautas Generales de Intervención

Parte 2: Aspectos Genéricos de la Intervención en Emergencias y Catástrofes

- 2.1. Servicios de Salud Mental en Desastres
- 2.2. Consideraciones Generales sobre la Atención de la Salud Mental
- 2.3. Roles Clínicos

- 2.4. Características Esenciales y Conductas de Ayuda de los Intervinientes en Salud Mental en Desastres
- 2.5. Reacciones al Estrés de los Supervivientes
- 2.6. Fases en las Reacciones Personales Postdesastre
- 2.7. Reacciones Peritraumáticas Extremas a Estrés
- 2.8. Experiencias del Desastre que se Asocian con TEPT Crónico
- 2.9. Prevalencia del TEPT Post-Desastre
 - 2.9.1. Algunos datos sobre el 11-S
 - Estudio realizado por Sandro Galea y Cols (2002)
 - Estudio realizado por Schuster et al. (2001)
 - Estudio de Schlenger et al. (2002)
 - Estudio de Jordan et al. (2002)
 - Datos españoles:
 - Proyecto fénix
 - Subproyecto a (2000)
 - 2.9.2. Estudios sobre el 11-M
- 2.10. Ayudando a los Supervivientes
 - 2.10.1. Fase de emergencia: Intervenciones Sobre el Terreno y Fuera de la Zona Cero
 - 2.10.1.1. Proteger, Dirigir, Conectar, Triage, Primeros Auxilios, Notificación de Muertes
 - 2.10.2. Fase Inmediata Post-Impacto
 - 2.10.3. Descripción de algunas técnicas de tratamiento
 - A. "Defusing" (Desactivación Emocional)
 - 1. Toma de contacto
 - 2. Evaluación
 - 3. Relato de los acontecimientos
 - 4. Fase de los pensamientos asociados
 - 5. Pregunte sobre los sentimientos
 - 6. Apoye, tranquilice
 - B. Debriefing para situaciones de estrés
 - Grupo 1: El equipo profesional

Grupo 2: Equipo de reserva (cuando la preparación es inadecuada)

Grupo 3: Grupos naturales (sin preparación especial)

Grupo 4: Grupos aleatorios (no preparados para las situaciones de emergencia)

Grupo 5: Grupos de Víctimas

Fases en la Sesión de Debriefing

1. Fase de introducción

2. Fase de los hechos

3. Fase cognitiva

4. Fase de sentimientos

5. Fase de síntomas

6. Fase de enseñanza

7. Fase de reentrada

Protocolo de Debriefing para Grupos Grandes

Normas del debriefing psicológico para el personal militar

Precauciones en el uso del debriefing

C. Prevención del Abuso de Sustancias

D. Terapias más específicas

Terapia Cognitivo-Conductual

EMRD: Desensibilización por Movimientos Oculares

Experiencia Somática (Focalización)

Terapia de grupo

Técnicas de control del estrés

Psicofármacos

2.11. Poblaciones de Riesgo Especial

2.11.1. Los Niños

2.11.2. Los Ancianos

2.11.3. Intervenientes

2.12. ¿Por qué unas Personas Padecen Secuelas Postraumáticas y otras no?

2.13. Factores que Interfieren en la Recuperación

Parte 3: Intervención en Emergencias y Catástrofes: Aspectos Específicos

- 3.1. NRBO (Nuclear, Radiológico, Bacteriológico, Químico)
 - 3.1.1. Tipos de desastres provocados por el hombre
 - 3.1.1.1. Armas nucleares
 - 3.1.1.2. Bioterrorismo
 - 3.1.1.3. Agentes químicos
 - 3.1.2. Medidas de Protección
 - 3.1.3. En Caso de Desastre
- 3.2. Aspectos Internacionales
 - 3.2.1. Derecho internacional
 - 3.2.2. OTAN
 - 3.2.3. Co-operacion Cívico-Militar (CIMIC/CMO)
- 3.3. Intervención en Países Extranjeros
 - 3.3.1. Evacuación y Búsqueda de Refugio
 - 3.3.2. Actuación Psicológica en Campos de Refugiados
 - 3.3.2.1. Actuación Psicológica con Población Infantil
 - 3.3.2.2. Actuación Psicológica con Población Adulta

Bibliografía

B. Material Complementario

Glosario

Mapas Conceptuales

Casos clínicos

Actividades facilitadoras

Autoevaluación