



Intervención
Psicológica

Intervención en Urgencias, Emergencias y Catástrofes

Índice General

Patricia Acinas
José Ignacio Robles

uned

Capítulo I. Intervención en Crisis y Urgencias

Patricia Acinas (IPSE)

A. Contenidos Teóricos

Aspectos Generales de la Intervención en Crisis

1. Crisis en Psicología de Emergencias
 - 1.1. Conceptualización de las Crisis y Términos Afines
 - 1.2. Tipos de Crisis y Características
 - 1.3. Sucesos Precipitantes y Reacciones
 - 1.4. Reconocimiento de una Persona en Crisis
2. Primeros Auxilios Psicológicos (P.A.P)
 - 2.1. Definiciones y Conceptos
 - 2.2. Características de los PAP
 - 2.3. Fases de los PAP (Slaikeu)
 - 2.4. Herramientas de Actuación en PAP
 - 2.4.1. Comunicación verbal (CV)
 - 2.4.2. Comunicación no verbal (CNV)
 - 2.4.3. Escucha activa
 - 2.4.4. Empatía
 - 2.4.5. Uso de preguntas
 - 2.4.6. Resumen
 - 2.4.7. Manejo de silencios
 - 2.4.8. Personalización
 - 2.4.9. Confrontación
 - 2.4.10. Acuerdo parcial
 - 2.4.11. Otras
3. Intervención en Crisis. (IC)
 - 3.1. Características distintivas de la IC

- 3.2. Modelos de IC
 - 3.2.1. Modelo de Caplan (1964)
 - 3.2.2. Modelo de Slaikeu (1984)
 - 3.2.3. Modelo de De Miguel y Muñoz (1998)
 - 3.2.4. Modelo de Rubin y Bloch (2001)
 - 3.2.5. Modelo de Ribas y cols. (2002)
- 3.3. Evaluación Psicológica en IC
- 3.4. Objetivos de Intervención en IC
- 3.5. Construcción de narrativas terapéuticas de IC
 - 3.5.1. Fases de intervención
 - 3.5.2. Puntos de anclaje. Encuadres
 - 3.5.3. Guía para la formulación de casos
 - 3.5.4. Construcción de pautas problema
- 3.6. Técnicas Cognitivo-Conductuales de Intervención en IC
- 3.7. Información, Seguimiento y Derivación tras la IC
- 3.8. Prevención de Crisis Personales
- 3.9 La técnica See Far CBT para crisis personales
- 4. Gestión de la Progresión de la Crisis
 - 4.1. Comunicación de Malas Noticias (CMN)
 - 4.1.1. Información susceptible de comunicar. Impacto
 - 4.1.2. Condiciones para transmitir malas noticias
 - 4.1.3. Estrategias generales. Precauciones
 - 4.1.4. CMN por teléfono
 - 4.1.5. Atención inicial al duelo. Prevención de duelo complicado
 - 4.1.6. Duelo en el modelo constructivista
 - 4.2. Trabajo con Narrativas desde la Posición de la Víctima
 - 4.3. Perfil del Psicólogo en Psicología de Emergencias. Variables Terapéuticas
 - 4.4. Recursos Sociales, Sanitarios e Institucionales
- 5. Intervención en Crisis con Niños y Jóvenes

- 5.1. Aportaciones de la Psicología Evolutiva
- 5.2. Reacciones de los Niños y Jóvenes en Crisis
- 5.3. Necesidades Especiales de los Menores
- 5.4. Construcción de Narrativas con Niños y Jóvenes. Dificultades
- 5.5. Pautas de Actuación en IC con Menores
- 5.6. Pautas para familiares de menores

Intervención en Crisis en Situaciones Concretas

- 6. Intervención Telefónica en Crisis
 - 6.1. Comunicación a través del Teléfono
 - 6.2. Perfiles de Llamantes y Llamadas
 - 6.3. Crisis Frecuentes en Atención Telefónica
 - 6.4. Intervención en Crisis Vía Telefónica
 - 6.4.1. Singularidad de la Atención Telefónica
 - 6.4.2. Ventajas e Inconvenientes de la IC Telefónica
 - 6.4.3. Objetivos de Intervención
 - 6.4.4. Prioridades de Actuación
 - 6.4.5. Pautas Generales de IC Telefónica
- 7. Crisis de Ansiedad
 - 7.1. Conceptualización de la Ansiedad
 - 7.2. Manifestaciones de Ansiedad en la Población
 - 7.3. Situaciones Desencadenantes de Ansiedad
 - 7.4. Valoración Psicológica de la Crisis de Ansiedad
 - 7.5. Intervención en Crisis en Ansiedad –Angustia
 - 7.5.1. Pautas Generales de Intervención en Ansiedad
 - 7.5.2. Técnicas de Respiración – Relajación
 - 7.5.3. Elaboración de Narrativas de Miedo
 - 7.5.4. Otras Técnicas
- 8. Crisis Suicida
 - 8.1. Definición de Conceptos. Mitos
 - 8.2. Cuestiones Epidemiológicas Relativas al Suicidio
 - 8.3. Aspectos Asociados a la Génesis y Progresión de la Crisis Suicida

- 8.4. Evaluación del Riesgo Suicida
- 8.5. Manejo Psicológico de Manifestaciones Suicidas
 - 8.5.1. Pautas Generales de Actuación en Gestos Suicidas
 - 8.5.2. Elaboración de Narrativas de Culpa y Autodestrucción
 - 8.5.3. ¿Atención en Domicilio o Ingreso Hospitalario?
- 8.6. Prevención del Suicidio
- 9. Crisis de Agresividad o Violencia
 - 9.1. Diferenciación: Agitación, Agresividad y Violencia
 - 9.2. Variables Implicadas en la Expresión Agresiva
 - 9.3. Medidas de Actuación ante Agresividad
 - 9.3.1. Estrategias Generales de Intervención
 - 9.3.2. Autoprotección. Contención y Traslado del Paciente
 - 9.3.3. Procedimientos de Abordaje con Narrativas de Rabia
 - 9.3.4. Aspectos Legales Asociados
 - 9.4. Prevención de Reacciones Agresivas y Violentas
- 10. Otras Situaciones de Crisis
 - 10.1. Accidentes de Tráfico (AA.TT.)
 - 10.1.1. Incidencia de AA.TT. Situaciones
 - 10.1.2. Estrategias de Actuación Básicas en Víctimas Directas de AATT
 - 10.1.3. Actuación con Otros Implicados en AA.TT.
 - 10.2. Ayudar a Quien No Desea Ser Ayudado
 - 10.3. Otras Situaciones Susceptibles de Atención Urgente
 - 10.3.1. Trabajo con Narrativas de Tristeza
 - 10.3.2. Trabajo con Narrativas de Vergüenza–Humillación

Bibliografía

B. Material Complementario

Glosario

Mapas conceptuales

Mapa Gráfico: Esquema Intervención en crisis (Muñoz, 1998)

Casos clínicos

1. Intervención en Crisis
2. CMN y Duelo
3. Intervención en Crisis con Niños
4. Crisis de Ansiedad
5. Intervención en Crisis Suicida
6. Intervención en Crisis y Agresividad

Actividades facilitadoras

1. Selección de Prensa.
2. Desarrollar Totalmente una Conversación Telefónica
3. Leer el Fragmento del Libro de Paolo Coelho del Libro "Veronika Decide Morir"
4. Buscar en Internet sobre Manejo de Conducta Agresiva
5. Videoforum de Películas Relacionadas con la Intervención en Crisis.
 - 5.1. Visionar película "La habitación del hijo"
 - 5.2. Gestión de la crisis. Ver la película "La ley del deseo"
 - 5.3. Ver película "Mujeres al borde de un ataque de nervios"
 - 5.4. Ver la película "Morir o No"
 - 5.5. Visionar el filme "Dragonfly"

Autoevaluación

Capítulo II. Intervención en Emergencias y Catástrofes

José Ignacio Robles (UCM)

A. Contenidos Teóricos

Introducción General

- 1.2. Delimitando Conceptos
- 1.3. Clasificación de las Catástrofes
- 1.4. Fases de las catástrofes
- 1.5. Las Catástrofes Según Diferentes Autores
- 1.6. Estrés e Incidente Crítico
 - 1.6.1. Estrés
 - 1.6.2. Incidente Crítico
- 1.7. Pérdidas, Duelo y Pena
- 1.8. Vivencias e Interpretación de las Catástrofes
- 1.9. Aproximación al Estudio Científico de las Catástrofes: Los Trastornos Psicotraumáticos.
- 1.10. Epidemiología
- 1.11. Alteraciones Conductuales Observadas en las Catástrofes.
- 1.12. Curso y Evolución
- 1.13. Diagnóstico
- 1.14. Pautas Generales de Intervención

Aspectos genéricos de la intervención en emergencias y catástrofes

- 2.1. Servicios de Salud Mental en Desastres
- 2.2. Consideraciones Generales sobre la Atención de la Salud Mental
- 2.3. Roles Clínicos
- 2.4. Características Esenciales y Conductas de Ayuda de los Intervenientes en Salud Mental en Desastres
- 2.5. Reacciones al Estrés de los Supervivientes
- 2.6. Fases en las Reacciones Personales Postdesastre.
- 2.7. Reacciones Peritraumáticas Extremas a Estrés
- 2.8. Experiencias del Desastre que se Asocian con TEPT Crónico
- 2.9. Prevalencia del TEPT Post-Desastre
 - 2.9.1. Algunos datos sobre el 11-S
 - Estudio realizado por Sandro Galea y Cols (2002)
 - Estudio realizado por Schuster et al. (2001)
 - Estudio de Schlenger et al. (2002)
 - Estudio de Jordan et al. (2002)
 - Datos españoles:
 - Proyecto fénix
 - Subproyecto a (2000)
 - 2.9.2. Estudios sobre el 11-M
- 2.10. Ayudando a los Supervivientes
 - 2.10.1. Fase de emergencia: Intervenciones Sobre el Terreno y Fuera de la Zona Cero
 - Proteger, Dirigir, Conectar, Triage, Primeros Auxilios, Notificación de Muertes
 - 2.10.2. Fase Inmediata Post-Impacto
 - 2.10.3. Descripción de algunas técnicas de tratamiento
 - A. "Defusing" (Desactivación Emocional).
 - 1. Toma de contacto.
 - 2. Evaluación:
 - 3. Relato de los acontecimientos.

4. Fase de los pensamientos asociados.

5. Pregunte sobre los sentimientos

6. Apoye, tranquilice

B. Debriefing para situaciones de estrés

Grupo 1: El equipo profesional:

Grupo 2: Equipo de reserva (cuando la preparación es inadecuada):

Grupo 3: Grupos naturales (sin preparación especial):

Grupo 4: Grupos aleatorios (no preparados para las situaciones de emergencia):

Grupo 5: Grupos de Víctimas:

Fases en la Sesión de Debriefing

1. Fase de introducción:

2. Fase de los hechos:

3. Fase cognitiva:

4. Fase de sentimientos:

5. Fase de síntomas:

6. Fase de enseñanza:

7. Fase de reentrada:

Protocolo de Debriefing para Grupos Grandes

Normas del debriefing psicológico para el personal militar

Precauciones en el uso del debriefing:

C. Prevención del Abuso de Sustancias

D. Terapias más específicas

Terapia Cognitivo-Conductual

EMRD: Desensibilización por Movimientos Oculares

Experiencia Somática (Focalización)

Terapia de grupo.

Técnicas de control del estrés

Psicofármacos

2.11. Poblaciones de Riesgo Especial

2.11.1. Los Niños

- 2.11.2. Los Ancianos
- 2.11.3. Intervinientes
- 2.12. ¿Por qué unas Personas Padecen Secuelas Postraumáticas y otras no?
- 2.13. Factores que Interfieren en la Recuperación

Aspectos específicos de la intervención en emergencias y catástrofes

- 3.1. NRBQ (Nuclear, Radiológico, Bacteriológico, Químico)
 - 3.1.1. Tipos de desastres provocados por el hombre
 - 3.1.1.1. Armas nucleares
 - 3.1.1.2. Bioterrorismo
 - 3.1.1.3. Agentes químicos
 - 3.1.2. Medidas de Protección
 - 3.1.3. En Caso de Desastre
- 3.2. Aspectos Internacionales
 - 3.2.1. Derecho internacional
 - 3.2.2. OTAN
 - 3.2.3. Co-operación Cívico-Militar (CIMIC/CMO)
- 3.3. Intervención en Países Extranjeros
 - 3.3.1. Evacuación y Búsqueda de Refugio
 - 3.3.2. Actuación Psicológica en Campos de Refugiados
 - Actuación Psicológica con Población Infantil
 - Actuación Psicológica con Población Adulta

Bibliografía

B. Material Complementario

Glosario

Mapas conceptuales

Casos clínicos

1. Caso Primero

1.2. Problemas y objetivos

1.2.1. Listado de problemas del paciente

1.2.2. Objetivos del paciente

1.3. Análisis de los problemas. (Análisis Funcional)

1.4. Evolución del problema:

1.4.1. Factores predisponentes o de vulnerabilidad (biológicos, personales, familiares, sociales, culturales).

1.4.2. Aparición del problema:

1.4.3. Curso del problema

1.5. Otras áreas de interés:

1.5.1. Autocontrol:

1.5.2. Aspectos motivacionales:

1.5.3. Recursos personales:

1.5.4. Apoyo social:

1.5.5. Situación vital:

1.6. Diagnóstico DSM IV- TR:

1.7. Formulación Clínica:

1.7.1. Hipótesis de origen:

1.7.2. Hipótesis de mantenimiento:

1.7.3. Contraste de hipótesis.

2. Caso Segundo

3. Caso Tercero

Lecturas Recomendadas

1. Libros y Manuales de Lectura Aconsejada
2. Direcciones Web para Bajarse Manuales
 - 2.1. Recursos OMS Niños y Adolescentes
 - 2.2. Manejo de Cadáveres
 - 2.3. Manual de Intervención en Crisis en Situaciones de Desastre
 - 2.4. Educación ante Situaciones de Riesgo
 - 2.5. Salud Mental Total
 - 2.6. Desastres: Guía de Prevención. ¿Qué Hacer en caso de...?
 - 2.7. El Retorno de la Alegría. El Manual del Voluntario
 - 2.8. Texto Apoyo Emocional

Autoevaluación

Material WEB

1. Para Supervivientes y Clínicos
2. Derechos Humanos, Derecho Humanitario y Refugiados
3. Organizaciones Internacionales
4. En caso de Violación de Derechos Humanos
5. Formación en Derechos Humanos
6. Principales ONGs de Derechos Humanos Presentes en Ginebra
7. Derechos del Niño
8. Derechos de la Mujer
9. Minorías y Derechos Colectivos
10. Otros Sites de Información sobre Derechos Humanos

Apéndice: Primeros Auxilios Psicológicos (PAUX)

1. Conceptualización
2. Pautas de intervención

Anexos 2006

Anexo I. Grandes Terremotos de la Historia

Anexo II. Modelo de Cédula de Triage Psicológico

Anexo III. El Siglo XX. Una Centuria de Desastres

Anexo IV. Agentes de Bioterrorismo

- IV.1. Antrax
- IV.2. Glanders (*Pseudomona Mallei*)
- IV.3. Plaga (Peste Bubónica)
- IV.4. Turalemia (*Francissella turalensis*)
- IV.5. Hanta Virus
- IV.6. Virus Ébola
- IV.7. Smallpox, Viruela
- IV.8. Ricin (Pellet)

Anexo V. Equipo de Protección Individual (EPI)

Anexo VI. Unidad Militar de Emergencias (UME)

Anexo VII. Internet y la Información Científica Médico-Militar

- VII.1. Buscadores y Portales
- VII.2. Publicaciones Periódicas
- VII.3. Biblioteca Digital
- VII.4. Agencias, Asociaciones e Instituciones Médico-Militares
- VII.5. Otras fuentes de información
- VII.6. Referencias Bibliográficas

Anexos 2012

- Anexo 1 The management of PTSD in adults and children in primary and secondary care*
- Anexo 2 An overview of evidence-based group approaches to trauma with children and adolescents*
- Anexo 3 Effectiveness of a single-session early psychological intervention for children after road traffic accidents: a randomised controlled trial*
- Anexo 4 Apoyo psicológico en desastres: Propuesta de un modelo de atención basado en revisiones sistemáticas y metaanálisis*
- Anexo 5 Psychological First Aid: An Evidence Informed Approach for Acute Disaster Behavioral Health Response*
- Anexo 6 A Model for Designing, Delivering and Managing Psychological Services for People Involved in Major Incidents, Conflicts, Disasters and Terrorism*
- Anexo 7 Early psychosocial interventions after disasters, terrorism and other shocking events*
- Anexo 8 The dilemmas of psychosocial interventions in disaster and conflict*

- Anexo 9 Recommendations to Reduce Psychological Harm from Traumatic Events among Children and Adolescents*
- Anexo 10 Evidence-Based Behavioral Health Interventions Following Disasters and Mass Violence*
- Anexo 11 Psychological Interventions Following Disasters and Terrorism*
- Anexo 12 The Cochrane Collaboration
Psychological debriefing for preventing post traumatic stress disorder (PTSD) (Review)*
- Anexo 13 The Cochrane Collaboration
Pharmacotherapy for post traumatic stress disorder (PTSD) (Review)*
- Anexo 14 The Cochrane Collaboration
Psychological treatment of post-traumatic stress disorder (PTSD) (Review)*
- Anexo 15 The Cochrane Collaboration
Psychosocial interventions for prevention of psychological disorders in law enforcement officers (Review)*
- Anexo 16 The Cochrane Collaboration
Sports and games for post-traumatic stress disorder (PTSD) (Review)*

- Anexo 17 The Cochrane Collaboration
Combined pharmacotherapy and psychological
therapies for post traumatic stress disorder (PTSD)
(Review)*
- Anexo 18 The Cochrane Collaboration
Early psychological interventions to treat acute
traumatic stress symptoms (Review)*
- Anexo 19 Systematic Review of Psychological First Aid*
- Anexo 20 Disaster Relief and Crisis Counseling
Psychosocial Issues for Children and Adolescents
in Disasters*
- Anexo 21 Apoyo psicosocial en emergencias y desastres
Guía para equipos de respuesta*
- Anexo 22 Coping with disasters
A guidebook to psychosocial intervention*
- Anexo 23 Disaster Mental Health Response
Handbook*
- Anexo 24 New Study Demonstrates Long-Term Benefits of
Psychotherapy for PTSD among Traumatized
Adolescents after Natural Disaster*
- Anexo 25 Primeros Auxilios Psicológicos
Guía de Operaciones Prácticas*
- Anexo 26 Guidelines for disaster management practice*
- Anexo 27 Mental Health in the Aftermath of Disasters*

Anexo 28 Psychological services in disasters

*Anexo 29 How to Implement Trauma-Focused Cognitive
Behavioral Therapy (TF-CBT)*

Guías Prácticas:

Guía 1. Actuación con Niños Sometidos a Experiencias Traumáticas

- 1.1. Posibles Reacciones de los Niños Ante el Síndrome de Estrés Postraumático
- 1.2. Cómo Deben Actuar los Profesores y Familiares con los Niños que Han Padecido una Experiencia Traumática.

Guía 2. Desahogo Psicológico

- 2.1. ¿Qué Puede Hacer una Persona Para Sentirse Mejor?
- 2.2. ¿Qué Aspectos Importantes hay que Tener en Cuenta?

Guía 3. Técnica de Detención del Pensamiento

- 3.1. Fundamentos de la Técnica de Detención del Pensamiento.
- 3.2. Forma de Proceder.

Guía 4. Exposición Grupal

- Sesión 1:
Sesión 2:
Sesión 3:

Guía 5. Exposición Individual

- Sesión 1:
Sesión 2:
Sesión 3:

Guía 6. Autoayuda para Adolescentes

- 6.1. Introducción
- 6.2. ¿Cómo es Normal que me Sienta?
- 6.3. ¿Cómo es Normal que Piense?
- 6.4. ¿Qué es Normal que Haga?
- 6.5. Recomendaciones

Guía 7. Técnicas de Autoayuda tras los Atentados del 11 de Marzo

- 7.1. ¿Qué me Pasa?
- 7.2. Reacción Normal tras un Atentado Terrorista
 - El Impacto
 - EL SHOCK
 - Después del Shock
 - La Reelaboración y Aceptación
- 7.3. ¿Necesito Ayuda?
- 7.4. Escala de Síntomas de Estrés Agudo
- 7.5. ¿Qué Puedo Hacer?
- 7.6. Apoyarte en los Demás es Importante
- 7.7. Técnicas de Autoayuda para Controlar el Malestar
 - Respiración para Disminuir Ansiedad
 - Desahogo Psicológico
 - ¡Stop! a tus Pensamientos
- 7.8. ¿Y después qué?
- 7.9. Guía para Padres
 - ¿Qué Decir a un Niño?
 - ¿Cómo Decírselo?
 - ¿Quién Debe Hablar con el Niño?
 - ¿Qué Reacciones Puede Tener el Niño?
 - ¿Cómo Abordar Simplemente el Tema de los Atentados?
 - Otras Recomendaciones para Padres

Guía 8. Autoayuda para Personas Mayores

- 8.1. ¿Es Normal lo que me Pasa?
- 8.2. El Duelo: La Pena por lo Sucedido
- 8.3. Cómo Saber Cuando Necesito Ayuda.
- 8.4. Es Bueno Apoyarse en los Demás
- 8.5. ¿Qué Puedo Hacer?
- 8.6. Técnicas para Controlar el Malestar.

8.6.1 Respiración para Disminuir Ansiedad

8.6.2. Desahogo Psicológico

8.7. ¿Y Después Qué?

Guía 9. Para Padres

Guía 10. De Autoayuda para los Padres tras los Atentados del 11 de Marzo

Guía 11. Primeros Auxilios Psicológicos: Protocolo ACERCARSE

11.1. Principios Básicos

11.2. Protocolo ACERCARSE

Guía 12. Sobre la Programación de Actividades

Guía 13. Protocolo de Evaluación

13.1. FICHA DE DATOS

13.2. ASDS

13.3. PDS Modificado: Items Añadidos del PTCI

13.4. Organización Mental de la Salud Escala de Evaluación de las Discapacidades II

13.5. BDI

13.6. BSQ

Guía 14. Psicoeducación

14.1. Introducción

14.2. Como Explicarle al Paciente lo que le Ocurre

14.3. Identificación de los síntomas

14.4. Descripción de los Síntomas

14.5. Explicación de los Síntomas

14.6. Problemas y Trastornos Asociados

Guía 15. Control de la Ira

- 15.1. Definición del problema. Psicoeducación
- 15.2. Identificar las Conductas de Ira y las Situaciones que las Provocan.
- 15.3. Establecimiento de Objetivos
 - 1^{er} objetivo: Identificar el comienzo de la ira.
 - 2^o objetivo: Señalar aquellas conductas motoras, cognitivas y fisiológicas a modificar.
- 15.4. Estrategias y Técnicas para Controlar las Conductas de Ira
- 15.5. Consideraciones que Pueden Ayudar al Control de la Ira

Guía 16. Técnicas para Modificar la Activación Fisiológica: Control de la Respiración

Guía 17. Técnica de Solución de Problemas